

**Приказ Департамента здравоохранения Тюменской области
от 8 июня 2009 г. N 23ос
"Об утверждении Правил предоставления платных медицинских
услуг в Тюменской области"**

В целях повышения эффективности организации предоставления платных медицинских услуг в учреждениях здравоохранения Тюменской области, повышения качества и доступности медицинской помощи, а также более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, до урегулирования данного вопроса нормативным правовым актом Тюменской области, приказываю:

1. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг в Тюменской области в соответствии с [приложением](#).

Информация об изменениях: *Приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 19 июля 2011 г. N 311ос настоящий приказ дополнен пунктом 2, в связи с чем пункт 2 считать пунктом 3*

2. Установить персональную ответственность за своевременное и надлежащее (качественное) исполнение приказа на руководителей подведомственных учреждений здравоохранения.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор департамента

А.Ю. Кудряков

**Приложение
к приказу
Департамента
здравоохранения
Тюменской области
от 8 июня 2009 г. N 23ос**

**Правила
предоставления платных медицинских услуг**

1. Общие положения

Информация об изменениях: *Приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 13 сентября 2010 г. N 147-ос пункт 1.1 настоящего приложения изложен в новой редакции*

См. текст пункта в предыдущей редакции

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее - Правила) разработаны в соответствие с Законами Российской Федерации [от 22.07.1993 N 5487-1](#) "Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан", [от 28.06.1991 N 1499-1](#) "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", [от 07.02.1992 N 2300-1](#) "О защите прав потребителей", [Гражданским кодексом](#) Российской Федерации, [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 13.01.1996 N 27 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими

учреждениями", **постановлением** Правительства Тюменской области от 22.06.2009 N 171-п "Об утверждении Положения об источниках образования и направлениях использования средств, полученных государственными бюджетными учреждениями Тюменской области от приносящей доход деятельности", **постановлением** Правительства Тюменской области от 30.08.2010 N 240-п "Об утверждении Порядка расчета тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения Тюменской области".

1.2. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми учреждениями здравоохранения Тюменской области, финансируемыми из средств территориального фонда обязательного медицинского страхования Тюменской области, средств областного бюджета при оказании ими медицинской помощи в рамках реализации государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств обязательного медицинского страхования, средств бюджета, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

1.4. Настоящие Правила распространяются на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.5. Учреждения здравоохранения вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу учреждения здравоохранения.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств обязательного медицинского страхования, средств бюджета;

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных **Разделом 2** Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области.

2.2. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

- косметологические услуги (за исключением услуг, предоставляемых по медицинским показаниям);

- традиционные методы диагностики и лечения (иглорефлексотерапия, трудотерапия и т.п.);

- гомеопатическое лечение;

- зубное протезирование (за исключением случаев, когда оно предусмотрено действующим законодательством или должно быть проведено по медицинским показаниям, установленным врачебной комиссией учреждения здравоохранения);
- проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);
- диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом;
- медицинское освидетельствование и проведение экспертиз в порядке личной инициативы граждан при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;
- медицинское обеспечение частных мероприятий;
- медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренные федеральными стандартами для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту;
- индивидуальный медицинский пост (за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям);
- медицинские услуги, не являющиеся для конкретного учреждения здравоохранения и/или работника предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения **Территориальной программы** государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области;
- психологическая помощь, оказываемая медицинскими учреждениями (за исключением услуг, предоставляемых по медицинским показаниям).

2.3. Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

- оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;
- лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые, анонимно (за исключением обследования на СПИД в учреждениях, финансируемых для указанных целей из бюджета);
- оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисности (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении данного государственного учреждения здравоохранения);
- оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь: в хозрасчетных кабинетах и подразделениях; специалистами в свободное от основной работы время и т.д. (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в конкретно указанные предлагаемые сроки).

2.4. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. В медицинской карте должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования, средств бюджета в данном

учреждении здравоохранения. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию **Территориальной программы** государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в учреждении здравоохранения. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг не соответствует номенклатуре работ и услуг в здравоохранении, утвержденной Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

Информация об изменениях: *Приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 20 июля 2009 г. N 36ос в пункт 3.1 настоящего приложения внесены изменения*

См. текст пункта в предыдущей редакции

3.1. Учреждения здравоохранения обязаны в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан достоверной информацией:

- сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);
- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи, график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно в рамках **Территориальной программы** государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения этих услуг;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
- копия Генерального разрешения главного распорядителя средств областного бюджета на осуществление приносящей доход деятельности подведомственных ему бюджетных учреждений.

3.2. Учреждения здравоохранения обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Информация об изменениях: *Приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 20 июля 2009 г. N 36ос пункт 3.3 настоящего*

приложения изложен в новой редакции

См. текст пункта в предыдущей редакции

3.3. Организации здравоохранения предоставляют платные медицинские услуги только при наличии специального разрешения, выданного департаментом в виде приказа об утверждении перечня платных медицинских услуг и генерального разрешения. В разрешении должны быть указаны виды работ и услуг по медицинским специальностям, которые разрешается предоставлять за плату.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг учреждениями здравоохранения осуществляется только при наличии у них лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.5. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в учреждении здравоохранения, так и на дому.

3.6. Платные медицинские услуги не должны оказываться в основное рабочее время за исключением следующих случаев:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются учреждениями здравоохранения на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.8. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) должен заключаться в простой письменной форме.

3.9. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый учреждением здравоохранения (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме.

Информация об изменениях: *Приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 10 декабря 2009 г. N 125ос раздел 3 настоящего приложения дополнен пунктом 3.10*

3.10. Организации здравоохранения оказывают платные медицинские услуги только при наличии документа, подтверждающего получения пациентом разъяснения по предоставлению медицинских услуг на платной основе.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг в учреждениях здравоохранения

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в учреждениях здравоохранения регламентируется действующим законодательством, настоящими Правилами и приказом руководителя учреждения о порядке и условиях предоставления платных, медицинских услуг.

Информация об изменениях: *Приказом Департамента здравоохранения*

Тюменской области от 16 февраля 2010 г. N 2ос пункт 4.2 настоящего приложения изложен в новой редакции

См. текст пункта в предыдущей редакции

4.2. При оказании платных медицинских услуг заполняется в установленном порядке медицинская документация. В медицинской карте стационарного или амбулаторного больного обязательно должна содержаться запись о предоставлении услуги на платной основе с указанием реквизитов соответствующего договора об оказании медицинских услуг за плату.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. Учреждения здравоохранения при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в [территориальную программу](#) государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязаны по требованию Департамента, территориального фонда обязательного медицинского страхования или страховой медицинской организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

4.5 Учреждения здравоохранения ведут учет оказанных объемов платных медицинских услуг в порядке, установленном приказом департамента здравоохранения Тюменской области.

4.6. В случае выявления в учреждении здравоохранения нарушения требований настоящих правил департамент здравоохранения вправе приостановить либо прекратить действие приказа об утверждении перечня платных медицинских услуг в учреждении полностью или частично.

5. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждения здравоохранения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

5.2. Учреждение здравоохранения освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Информация об изменениях: *Приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 25 июня 2010 г. N 76ос пункт 5.3 настоящего приложения изложен в новой редакции*

См. текст пункта в предыдущей редакции

5.3. Организацию и качество выполнения платных медицинских услуг населению, а также порядок взимания денежных средств с населения осуществляют руководители учреждений здравоохранения Тюменской области.

Информация об изменениях: *Приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 10 декабря 2009 г. N 125ос раздел 5 настоящего приложения дополнен пунктом 5.4*

5.4. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляет департамент здравоохранения Тюменской области.

Информация об изменениях: *Приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 10 декабря 2009 г. N 125ос* настоящий приказ дополнен приложением N 2

Приложение N 2
к приказу
Департамента
здравоохранения
Тюменской области
от 8 июня 2009 г. N 23ос

**Информированное добровольное согласие
пациента на предоставление медицинских услуг на платной основе**

Главному врачу _____
(наименование ЛПУ, ФИО)

" ____ " _____ 20__ г.

На основании **ст. 31** Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, **ст. 10** Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" я, _____ медицинская карта N _____ желаю получить платные медицинские услуги в _____. Я получил (а) полное и всестороннее разъяснение о предлагаемых диагностических мероприятиях и лечении моего заболевания.

Мне разъяснено, что я могу получить бесплатно в рамках **Территориальной программы** государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Тюменской области, следующие диагностические процедуры и лечение, соответствующие моему заболеванию:

Решение об отказе получения диагностики и лечения моего заболевания на бесплатной основе мной принято в связи с _____

Мною добровольно, без какого-либо принуждения и по согласованию с врачом выбраны следующие медицинские услуги

Я ознакомлен (а) с действующим прейскурантом и согласен (а) оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним за счет своих личных средств и иных источников дохода, не запрещенных действующим законодательством.

Я ознакомлен (а) со всеми пунктами настоящего документа, положения которого мне разъяснены, мною поняты.

Информацию до пациента довел: _____
(должность, ФИО)

_____ подпись врача
_____ подпись пациента

" _____ " _____ 20__ г.